



INFININET

POLÍTICA DE USO JUSTO

GRUPO BITELIT S.A DE C.V. en adelante **INFININET**, prestará los servicios conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los **USUARIOS** la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los **USUARIOS** sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el **USUARIO** no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si **BITELIT** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al **USUARIO** que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **BITELIT** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **BITELIT** o **INFININET**, previamente notificándose al **USUARIO**.

SERVICIO DE VOZ (MINUTOS)

BITELIT pone a disposición de sus **USUARIO** el servicio de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas desde una línea telefónica homologada en la Cobertura de la Red compartida. El cobro se realiza desde el momento que el **USUARIO** realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o también cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y esta termina cuando el **USUARIO** cuelga la llamada.

Es importante mencionar que el cobro de la llamada se realiza por minutos. No se cuenta con servicio por cobrar.


SERVICIO DE MENSAJERÍA (SMS)

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será contabilizado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el **USUARIO** envía, no por los que recibe. No se cuenta con servicio por cobrar.

Los planes que se rigen por la política de uso justo son los que se detallan a continuación:

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 

POLÍTICA DE USO JUSTO

Paquete 40GB Hotspot anual

Plan de 365 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 40GB anual

Plan de 365 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. **NO permite compartir datos.**

Paquete 5GB anual

Plan de 365 días, incluye una cuota mensual de 5,000 MB para navegación libre a una velocidad normal Best Effort o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 40GB Hotspot semestral


Plan de 180 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 40GB semestral

Plan de 360 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 

POLÍTICA DE USO JUSTO

5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. **NO permite compartir datos.**

Paquete 5GB semestral

Plan de 180 días, incluye una cuota mensual de 5,000 MB para navegación libre a una velocidad normal Best Effort o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 100GB Hotspot

Plan de 30 días con 100,000 MB para navegación libre, los primeros 50,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 50,000 MB se reducirán a una velocidad de 1 Mbps, además, puedes usar hasta 20,000 MB en EUA y Canadá, así como compartirlos con otros dispositivos. 10,000 minutos de los cuales puedes usar hasta 5,000 minutos en EUA y Canadá y 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 40GB Hotspot


Plan de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 40GB

Plan de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. **NO Permite compartir datos.**

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 



POLÍTICA DE USO JUSTO

Paquete 8GB

Plan de 30 días con 8,000 MB para navegación libre a velocidad normal Best Effort, se puede compartir con otros dispositivos hasta 5,000 MB o también usarlos en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 minutos en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos**

Paquete 5GB

Plan de 30 días con 5,000 MB para navegación libre a una velocidad normal Best Effort o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos**

Paquete 20GB Hotspot

Plan de 15 días con 20,000 MB para navegar, los primeros 10,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 2500MB para EUA y Canadá. 1000 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 20GB


Plan de 15 días con 20,000 MB para navegar, los primeros 10,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 2500MB para EUA y Canadá. 1000 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. **NO Permite compartir datos.**

Paquete 10GB Hotspot

Plan de 7 días con 10,000 MB para navegar, los primeros 5,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 5,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 1,250 MB para EUA y Canadá. 500 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar hasta 250 minutos en EUA y Canadá y 250

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 



POLÍTICA DE USO JUSTO

SMS de los cuales puedes usar 125 en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 10GB

Plan de 7 días con 10,000 MB para navegar, los primeros 5,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 5,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 1,250 MB para EUA y Canadá. 500 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar 250 minutos en EUA y Canadá y 250 SMS de los cuales puedes usar 125 en EUA y Canadá. **NO Permite compartir datos.**

Paquete 4GB Hotspot


Plan de 3 días con 4,000 MB para navegación libre, los primeros 2,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 2,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 500 MB para EUA y Canadá. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 75 SMS en EUA y Canadá. **Permite compartir datos.**

Paquete 4GB

Plan de 3 días con 4,000 MB para navegación libre, los primeros 2,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 2,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 500 MB para EUA y Canadá. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 75 SMS en EUA y Canadá. **NO Permite compartir datos.**

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 


POLÍTICA DE USO JUSTO

Tabla de paquetes de ofertas de movilidad

Plan	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
Paquete 40GB Hotspot anual*	Plan de 365 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	365 días	\$2,820 MXN
Paquete 40GB anual*	Plan de 365 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. NO permite compartir datos.	365 días	\$1,920 MXN
Paquete 5GB anual*	Plan de 365 días, incluye una cuota mensual de 5,000 MB para navegación libre a una velocidad normal Best Effort o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	365 días	\$1,020 MXN

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 




INFININET

POLÍTICA DE USO JUSTO

Paquete 40GB Hotspot semestral**	Plan de 180 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	180 días	\$1,550 MXN
Paquete 40GB semestral**	Plan de 180 días, incluye una cuota mensual de 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. NO permite compartir datos.	180 días	\$1,050 MXN
Paquete 5GB semestral**	Plan de 180 días, incluye una cuota mensual de 5,000 MB para navegación libre a una velocidad normal Best Effort o usar la totalidad de los MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	180 días	\$550 MXN
Paquete 100GB Hotspot	Plan de 30 días con 100,000 MB para navegación libre, los primeros 50,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 50,000 MB se reducirán a una velocidad de 1 Mbps, además, puedes usar hasta 20,000 MB en EUA y Canadá, así como compartirlos con otros dispositivos.	30 días	\$510 MXN

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 


55-8920-2403 

POLÍTICA DE USO JUSTO

	10,000 minutos de los cuales puedes usar hasta 5,000 minutos en EUA y Canadá y 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.		
Paquete 40GB Hotspot	Plan de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	30 días	\$310 MXN
Paquete 40GB	Plan de 30 días con 40,000 MB para navegación libre, los primeros 20,000 MB son a una velocidad normal Best Effort y los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, puedes usar hasta 5,000 MB en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá y 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. NO Permite compartir datos.	30 días	\$210 MXN
Paquete 8GB	Plan de 30 días con 8,000 MB para navegación libre a velocidad normal Best Effort, se puede compartir con otros dispositivos hasta 5,000 MB o también usarlos en EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 minutos en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos	30 días	\$160 MXN
Paquete 5GB	Plan de 30 días con 5,000 MB para navegación libre a una velocidad normal Best Effort o usar la totalidad de los MB en	30 días	\$110 MXN

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 


55-8920-2403 

POLÍTICA DE USO JUSTO

	EUA y Canadá. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos		
Paquete 20GB Hotspot	Plan de 15 días con 20,000 MB para navegar, los primeros 10,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 2500MB para EUA y Canadá. 1000 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	15 días	\$161 MXN
Paquete 20GB	Plan de 15 días con 20,000 MB para navegar, los primeros 10,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 2500MB para EUA y Canadá. 1000 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. NO permite compartir datos.	15 días	\$111 MXN
Paquete 10GB Hotspot	Plan de 7 días con 10,000 MB para navegar, los primeros 5,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 5,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 1,250 MB para EUA y Canadá. 500 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar hasta 250 minutos en EUA y Canadá y 250 SMS de los cuales puedes usar 125 en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	7 días	\$85 MXN
Paquete 10GB	Plan de 7 días con 10,000 MB para navegar, los primeros 5,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 5,000 MB se	7 días	\$60 MXN

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 

POLÍTICA DE USO JUSTO


	reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 1,250 MB para EUA y Canadá. 500 minutos para llamadas de voz las cuales puedes usar 250 minutos en EUA y Canadá y 250 SMS de los cuales puedes usar 125 en EUA y Canadá. NO Permite compartir datos.		
Paquete 4GB Hotspot	Plan de 3 días con 4,000 MB para navegación libre, los primeros 2,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 2,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 500 MB para EUA y Canadá. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 75 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos.	3 días	\$55 MXN
Paquete 4GB	Plan de 3 días con 4,000 MB para navegación libre, los primeros 2,000 MB a velocidad normal Best Effort y los siguientes 2,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps, además, permite usar 500 MB para EUA y Canadá. 250 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 125 MIN en EUA y Canadá. 125 SMS de los cuales puedes usar hasta 75 SMS en EUA y Canadá. NO Permite compartir datos.	3 días	\$40 MXN

La cuota de DATOS, MINUTOS y SMS expiran y se retiran al término de la vigencia del plan contratado y no son acumulables o transferibles a otras cuentas

* La cuota de DATOS, MINUTOS y SMS expiran y se retiran al vencimiento de la cuota mensual, entendiéndose como un periodo de 30 días, no son acumulables o transferibles a otras cuentas. Automáticamente se renovarán los beneficios (MB, MIN, SMS) de la cuota mensual cada que transcurra un periodo de 30 días hasta culminar la anualidad (12 meses).

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 

POLÍTICA DE USO JUSTO


** La cuota de DATOS, MINUTOS y SMS expiran y se retiran al vencimiento de la cuota mensual, entendiéndose como un periodo de 30 días, no son acumulables o transferibles a otras cuentas. Automáticamente se renovarán los beneficios (MB, MIN, SMS) de la cuota mensual cada que transcurra un periodo de 30 días hasta culminar el semestre (6 meses).

Tabla de paquetes de ofertas de MIFI

Plan	Descripción	Vigencia	Precio (MXN)
MIFI 100GB	Incluye 100GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$999.99 MXN
MIFI 80GB	Incluye 80GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$799.99 MXN
MIFI 50GB	Incluye 50GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$509.99 MXN
MIFI 30GB	Incluye 30GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$409.99 MXN
MIFI 20GB	Incluye 20GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$309.99 MXN
MIFI 10GB	Incluye 10GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$209.99 MXN
MIFI 5GB	Incluye 5GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	30 días	\$109.99 MXN

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 



POLÍTICA DE USO JUSTO

MIFI 20GB	Incluye 20GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	7 días	\$149.99 MXN
MIFI 10GB	Incluye 10GB para navegar libremente a una velocidad de navegación Best Effort y permite conectar hasta 10 dispositivos en cobertura.	7 días	\$89.99 MXN

contactanos@infininet.mx 

<https://infininet.mx> 

55-8920-2403 